

Guide de l'adhérent 2017

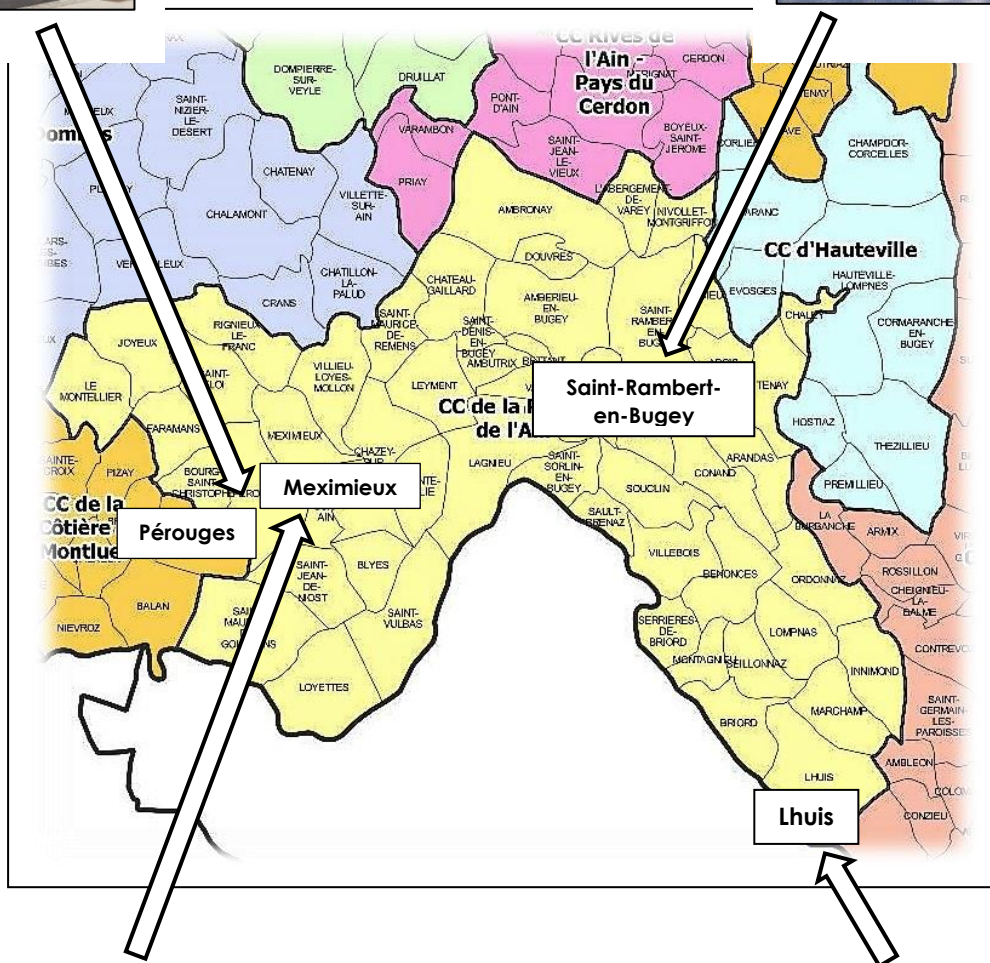
Office de Tourisme
Pérourges – Bugey – Plaine de l'Ain



Depuis le 1er janvier 2017, les Communautés de communes de la Vallée de l'Albarine et Rhône Chartreuse de Portes ont intégré celle de la Plaine de l'Ain.

Ce nouveau périmètre a donné lieu à la création d'un nouvel Office de Tourisme Pérourges - Bugey - Plaine de l'Ain (dont le siège social se situe à Chazey-sur-Ain) regroupant ainsi ceux de Pérourges, Lhuis, Meximieux et Saint-Rambert-en-Bugey.

L'Office de Tourisme Pérourges - Bugey - Plaine de l'Ain est ainsi constitué de 4 Bureaux d'Information Touristique



Notre équipe :

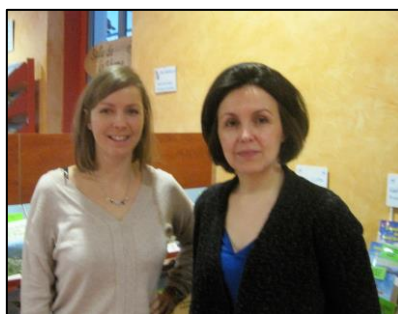
Cette nouvelle structure regroupe 6 professionnels du tourisme prêts à vous accompagner dans vos démarches et à promouvoir vos prestations.



Alexandra et Ketty
à Pérouges



Élodie
à Lhuis



Émilie et Isabelle
à Saint-Rambert-en-Bugey



Philippe
à Meximieux

Notre rôle :

Accueil

- ✓ Accueil physique / téléphonique / mails
- ✓ Gestion et aménagement de l'espace d'accueil
- ✓ Gestion de la boutique
- ✓ Satisfaction client
- ✓ Gestion de l'information touristique
- ✓ Accueil hors les murs

Animation / événementiel

- ✓ Partenariats
- ✓ Manifestations
- ✓ Exposition

Coordination

- ✓ Relations avec les acteurs institutionnels
- ✓ Gestion du réseau d'adhérents
- ✓ Fédération des acteurs locaux
- ✓ Accompagnement des socioprofessionnels
- ✓ Accompagnements pour les labellisations

Commercialisation

- ✓ Montage de produits packagés
- ✓ Vente en ligne
- ✓ Visites guidées

Promotion / communication

- ✓ Réseaux sociaux
- ✓ Relations Presse
- ✓ Site internet
- ✓ Conception de documents
- ✓ Salons promotionnels

Chiffres clés :

- ✓ Un réseau de 213 Adhérents en 2016 (hébergeurs, restaurateurs, prestataires d'activités, particuliers, associations, commerçants, réseau institutionnel...)
- ✓ 38 000 visiteurs sur internet en 2016
- ✓ 9 800 fans sur l'ensemble des pages facebook
- ✓ 460 abonnés sur les 3 comptes instagram
- ✓ 94 abonnés sur twitter
- ✓ 35 000 visiteurs en 2016
- ✓ 36 000 brochures diffusées en 2016

Opérations promotionnelles

Les opérations de promotion sont un bon moyen de valoriser vos prestations. En effet, l'équipe de l'Office se charge de présenter l'offre touristique à l'ensemble des visiteurs sur son stand. Les contacts sont nombreux et permettent de mieux cerner les attentes des visiteurs français et internationaux.

Présence régulière sur :

- ✓ Salon de la pêche à Clermont-Ferrand
- ✓ Salon Mahana à Lyon
- ✓ Salon du Randonneur à Lyon
- ✓ Printemps des Vins du Bugey à Vaux-en-Bugey
- ✓ Tour de France à Hauteville
- ✓ La Vigneronne
- ✓ Le trail SO Bugey
- ✓ L'Ain de ferme en ferme
- ✓ Tour de l'Ain

Pourquoi adhérer ?

Pour :

- ✓ Être acteur du réseau
- ✓ Partager sa vision du tourisme
- ✓ Mieux connaître le touriste et ses attentes (profil, provenance...)
- ✓ Connaître le territoire et l'ensemble de son offre touristique
- ✓ Partager la stratégie touristique du territoire afin de le rendre plus attractif
- ✓ Bénéficier d'un accompagnement personnalisé concernant les réseaux sociaux, s'informer sur les labels et la législation
- ✓ Faire partie de l'offre touristique et des outils de promotion
- ✓ Participer aux Assemblées Générales de l'Office de Tourisme et exprimer son avis

Les tarifs :

Individuels	Associations	Socio-professionnels
10 euros	20 euros	60 euros

Vous êtes intéressé ?

Vous pouvez contacter le Bureau d'Information Touristique le plus proche si vous souhaitez plus d'informations et convenir d'un rendez-vous individuel :

Lhuis

Place de la Mairie - 01680 Lhuis

04.74.39.80.92

tourismelhuis@wanadoo.fr

www.tourismelhuis.fr

Meximieux

1, rue de Genève - 01800 Meximieux

04.74.61.11.11

office-de-tourisme-meximieux@wanadoo.fr

Péruges

9, route de la Cité - 01800 Péruges

09.67.12.70.84

info@perouges.org

www.perouges.org

Saint-Rambert-en-Bugey

7, Avenue de l'Europe - 01230 Saint-Rambert-en-Bugey

04.74.36.32.86

contact@tourisme-albarine.com

www.tourisme-albarine.com

Vous souhaitez adhérer ?

Vous trouverez ci-dessous un bulletin à remplir et à faire parvenir à l'un de nos Bureaux d'Information Touristique :

Nom :

Prénom :

Raison sociale :

Activité :

Adresse :

Code postal :

Commune :

Téléphone :

Email :

Adhérent en 2016 : oui non

Conditions d'adhésion :

L'adhésion couvre une année civile. Elle est effective dès réception du bulletin d'adhésion et du règlement. Elle est obligatoire pour bénéficier des prestations de service de l'office de tourisme.

L'Office de Tourisme est seul décisionnaire sur le contenu des différents supports de communication. Il se réserve le droit de diffuser tout ou partie de vos informations.

Les tarifs sont établis par le Bureau de l'Office de Tourisme pour une année civile. **Le paiement de l'adhésion peut se faire par chèque libellé à l'ordre de l'Office de Tourisme Pérouges – Bugey - Plaine de l'Ain, en espèces ou par carte bancaire pour les Bureaux de Pérouges et Meximieux.** Une facture est envoyée dès réception du règlement.

Merci de faire parvenir votre règlement à l'une des 4 antennes.